

The Impacts of Online Mis/Disinformation

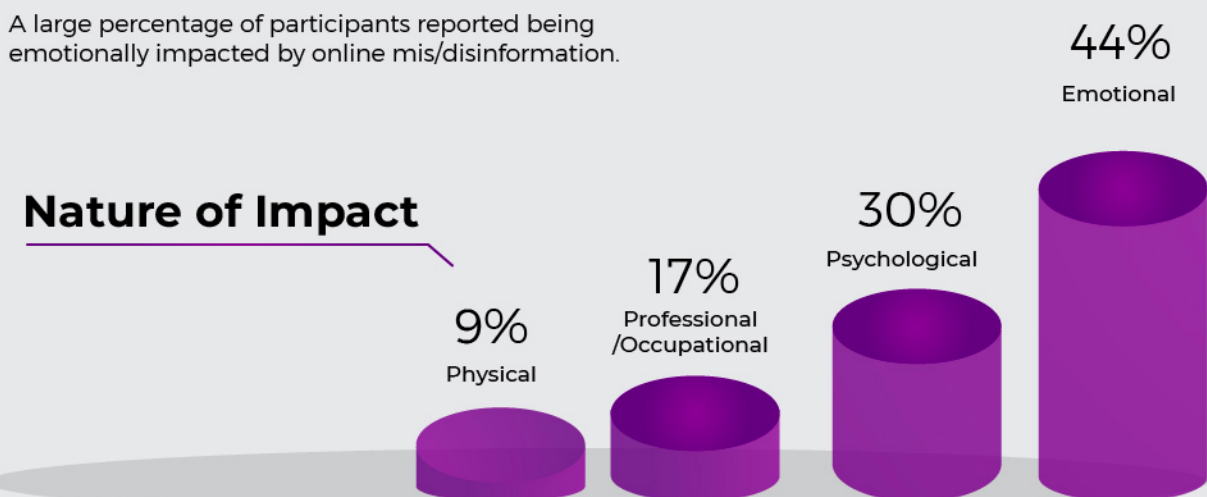
Based on findings from an original survey of Arab, Chinese, and South Asian Canadians



Impacts of Online Mis/Disinformation

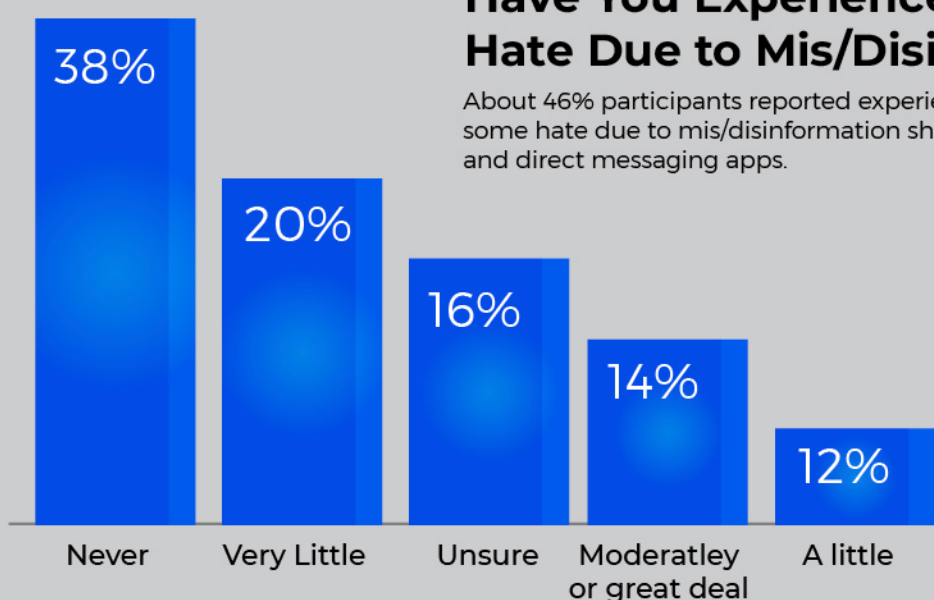
A large percentage of participants reported being emotionally impacted by online mis/disinformation.

Nature of Impact



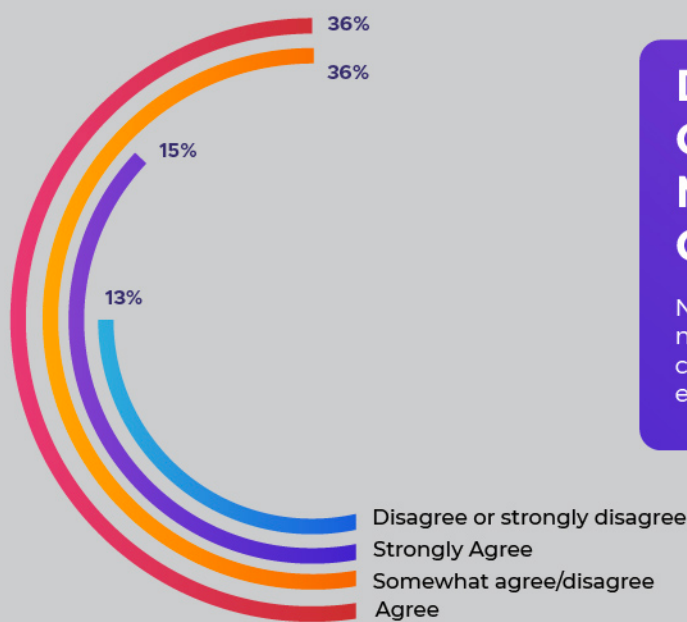
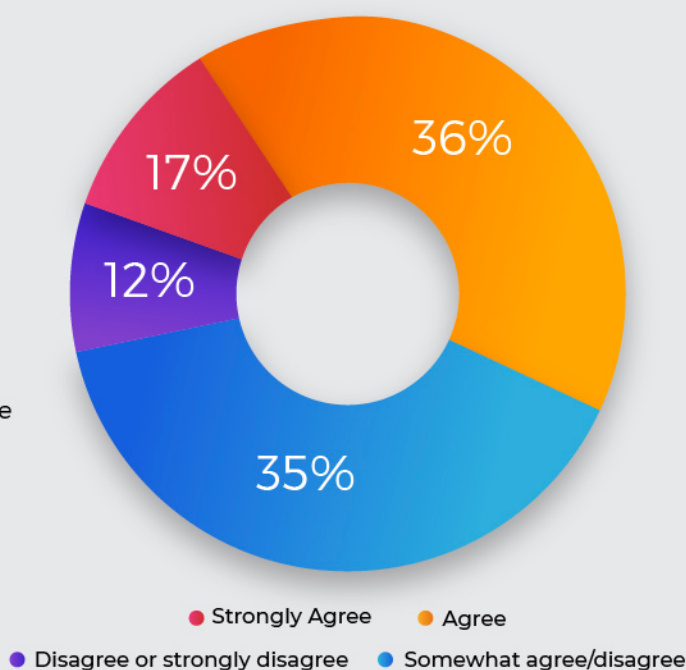
Have You Experienced Hate Due to Mis/Disinformation?

About 46% participants reported experiencing at least some hate due to mis/disinformation shared on chat and direct messaging apps.



Does Mis/Disinformation Contribute to Discrimination Against Your Community?

Over half the survey participants believe that mis/disinformation on chat apps has contributed to the discrimination of their ethnocultural communities.

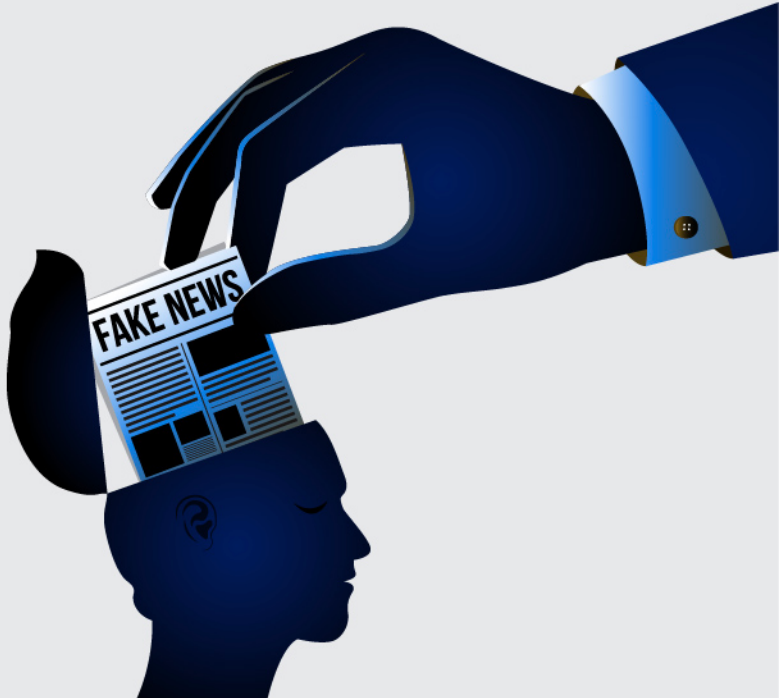


Does Mis/Disinformation Contribute to the Marginalization of Your Community?

Nearly 51% of the participants stated that mis/disinformation circulating on chat apps contributed to at least some marginalization of their ethnocultural community.

These findings highlight how online disinformation deeply affects ethnocultural diasporas. Our focus group discussions reveal that many users feel exhausted and overwhelmed, as countering falsehoods requires navigating cultural dynamics and social risks, sometimes leading to exclusion from group chats. Participants also reported facing targeted disinformation from home countries alongside xenophobic and discriminatory narratives locally, creating a heavy disinformation burden.

Mis/disinformation shapes perceptions and impacts communities. Critical engagement is key to resilience.



Infographic# 4: The Impacts of Mis/Disinformation

Disinformation in chat apps has real-world consequences. In our survey of ethnocultural diaspora communities, 44% of respondents indicated that they have experienced emotional distress due to online disinformation. Approximately 46% reported facing at least some level of hate, 53% believe disinformation contributes to discrimination, and 51% say it leads to the marginalization of their communities. Focus groups discussions revealed that countering falsehoods is exhausting and risky, sometimes causing exclusion from group chats, while many also face disinformation from both home countries and local sources. These findings highlight the differential impacts of disinformation on more vulnerable communities

Infographie n° 4 : Les impacts de la mésinformation/désinformation

La désinformation dans les applications de chat a des conséquences dans le monde réel. Dans notre enquête auprès des communautés de la diaspora ethnoculturelle, 44 % des répondants ont indiqué avoir vécu une détresse émotionnelle en raison de la désinformation en ligne. Environ 46 % ont déclaré avoir été confrontés à un certain niveau de haine, 53 % pensent que la désinformation contribue à la discrimination et 51 % affirment qu'elle conduit à la marginalisation de leurs communautés. Les discussions de groupes ont révélé que la lutte contre les fausses informations est épuisante et risquée, entraînant parfois l'exclusion des discussions de groupe, tandis que beaucoup sont également confrontés à la désinformation provenant à la fois de leur pays d'origine et de sources locales. Ces résultats mettent en évidence les impacts différentiels de la désinformation sur les communautés les plus vulnérables.

इन्फोग्राफिक #4: गलत/भ्रामक सूचना के प्रभाव

चैट ऐप्स में गलत सूचना के वास्तविक दुनिया में परिणाम होते हैं। हमारे सर्वेक्षण में, जातीय और सांस्कृतिक प्रवासी समुदायों के 44% उत्तरदाताओं ने बताया कि उन्होंने ऑनलाइन गलत सूचना के कारण भावनात्मक संकट का अनुभव किया है। लगभग 46% ने बताया कि उन्हें कुछ हद तक नफरत का सामना करना पड़ा है, 53% का मानना है कि गलत सूचना भेदभाव में योगदान देती है, और 51% का कहना है कि इससे उनके समुदायों का हाशिए पर होना बढ़ता है। फोकस ग्रुप चर्चाओं से पता चला कि झूठ का मुकाबला करना थकाऊ और जोखिम भरा है, जिसके कारण कभी-कभी ग्रुप चैट से बहिष्कार हो जाता है, जबकि कई लोगों को अपने मूल देश और स्थानीय स्रोतों दोनों से गलत सूचना का सामना करना पड़ता है। ये नतीजे अधिक संवेदनशील समुदायों पर गलत सूचना के असमान प्रभाव को उजागर करते हैं।

信息图4：错误信息/虚假信息的影响

聊天类应用程序中的虚假信息会产生现实世界的后果。在我们对种族文化群体的调查中，44%的受访者表示他们因为网上虚假信息而遭受情绪困扰。大约46%的受访者报告说，他们至少面临某种程度的仇恨，53%的受访者认为虚假信息助长了歧视，51%的受访者表示虚假信息导致了他们所在社区的边缘化。焦点小组讨论表明，反驳谣言既累人又冒险，有时会导致被群聊排斥，同时许多人还面临着来自本国和当地来源的虚假信息。这些发现凸显了虚假信息对更脆弱社群的不同影响。

الرسم البياني رقم 4: تأثيرات المعلومات المضللة/المزيفة

التضليل في تطبيقات الدردشة له عواقب حقيقية في العالم الواقعي. في استطلاعنا لمجتمعات الشتات العرقية والثقافية، أفاد من المستجيبين بأنهم عانوا من ضغوط عاطفية بسبب التضليل عبر الإنترنت. وأفاد حوالي 46% بأنهم واجهوا مستوى 44% معيّنًا من الكراهية، بينما يعتقد 53 أن التضليل يساهم في التمييز، ويرى 51% أنه يؤدي إلى تهيش مجتمعاتهم. كشفت مناقشات مجموعات النقاش أن مواجهة الأكاذيب مرهقة ومحفوفة بالمخاطر، مما يؤدي أحيانًا إلى الاستبعاد من مجموعات الدردشة، بينما يواجه العديد أيضًا التضليل من مصادر محلية ومن بلدانهم الأصلية. تسلط هذه النتائج الضوء على التأثيرات التباينية للتضليل على المجتمعات الأكثر ضعفًا