

# La démence et la réponse d'urgence: Interagir avec une personne vivant avec une démence – Fiche de conseils

---

## Rôles d'un premier répondant :

- Essayer d'identifier ce qui cause le comportement réactif
- Assurer la sécurité de la personne vivant avec une démence
- Suggérer des ressources communautaires

## En interagissant avec une personne vivant avec une démence (ou suspectée de vivre avec une démence) :

- Approcher de face
- Établir un contact visuel
- Parler lentement, clairement et calmement
- Utiliser un langage simple et facile à comprendre
- Faire des phrases courtes
- Poser des questions directes et fermées
- Accorder plus de temps à la personne pour répondre aux questions
- Prêter attention aux indices non verbaux
- Faire preuve de patience
- Se déplacer dans un environnement sans distraction

## Exemples de comportements réactifs :

- Faire les 100 pas
- Frapper
- S'agiter
- Se perdre ou s'égarer
- S'énerver
- Avoir des hallucinations
- Être paranoïaque
- Faire des bruits inattendus
- Se renfermer

## Autres aspects à prendre en compte :

- Les premiers répondants doivent prendre note des changements de comportement ou d'humeur importants, notamment les comportements réactifs provoqués par des stimuli internes (p.ex., douleur) et/ou externes (p. ex., un chien qui aboie), ou les deux