

# Prévenir les disparitions - Fiche de conseils

---

**Quand vous, en tant que premier répondant, localisez une personne atteinte de démence qui a disparu :**

- Présentez-vous
- Ayez un contact visuel
- Créez un environnement qui met la personne à l'aise
- Entrez dans la réalité de la personne (p. ex., si la personne pense qu'elle doit aller chercher son enfant à l'école, vous pouvez lui demander combien d'enfants elle a)
- Établissez des liens ou des rapports avec la personne
- Écoutez-la
- Adaptez-vous à sa manière de parler
- Assurez-vous qu'elle vous comprend

**Autres aspects à prendre en compte :**

- Les recherches en ville sont **particulièrement difficiles** car la plupart des personnes atteintes de démence vivent en milieu urbain, où elles peuvent se déplacer de diverses manières (p. ex., taxi, transports en commun)
- La personne atteinte de démence a quitté son environnement **pour une raison** : elle pourrait ne pas avoir conscience d'être perdue; il est donc important de faire preuve de patience
- Familiarisez-vous avec les **ressources disponibles** pour les proches aidants, car cela réduira en fin de compte le nombre d'appels reçus par les premiers répondants
- Ne dites pas que les personnes « souffrent » de démence; utilisez la terminologie selon laquelle elles « **vivent avec** » une démence, car elles contribuent encore à la communauté, peuvent profiter de la vie et ne souffrent peut-être pas